

DISCLAIMER: This content is provided in Portuguese for your reference only. The original [Kialo Edu Data Security and Privacy Plan](#), as written in English, is the official and binding version.

AVISO LEGAL: Este conteúdo é fornecido em português apenas para sua referência. O [Plano de Segurança e Privacidade de Dados da Kialo Edu](#) original, redigido em inglês, é a versão oficial e vinculativa.

Plano de Segurança e Privacidade de Dados da Kialo Edu

Atualizado: 12 de fevereiro de 2025

Pontos gerais

- A Kialo Edu utiliza informações de identificação pessoal (PII) apenas para o funcionamento da Kialo Edu e, muito raramente, para solicitar feedback sobre os produtos a educadores verificados.
- A Kialo Edu não partilha, aluga, vende, comercializa ou divulga PII.
- O site Kialo Edu não tem e não terá anúncios, e as PII não são utilizadas para segmentação de anúncios.
- As suas contribuições no Kialo Edu são de sua propriedade.
- Quando elimina a sua conta:
 - Todos os debates e equipas de que é proprietário serão eliminados.
 - As contribuições que fez nos debates de outras pessoas não serão eliminadas, mas serão anonimizadas, substituindo o seu nome de utilizador por um nome de utilizador genérico («desativado-12367»).
- O Kialo Edu pode utilizar dados anonimizados para melhorar o Kialo Edu, por exemplo, para melhorar o verificador de duplicados ou para compreender quais as funcionalidades que são frequentemente utilizadas e que precisam de ser melhoradas.
- O Kialo Edu não irá reidentificar dados anonimizados.
- Pode exportar discussões e solicitar uma exportação completa dos seus dados ao abrigo do RGPD.

- Uma organização pode, a qualquer momento, solicitar o controlo total (exportar/modificar/eliminar) sobre as contas e os dados dos seus membros.
- Pode editar (corrigir) todas as suas contribuições e pode clonar debates e movê-los para outras contas Kialo Edu.
- Em caso de violação dos dados do utilizador, a menos que seja contratualmente ou legalmente proibido, comunicaremos a violação e a sua extensão o mais rapidamente possível, mas no prazo máximo de três dias após tomarmos conhecimento da violação.
- A Kialo Edu assinou e tem o prazer de assinar acordos rigorosos de proteção de dados, como o NDPA e o Acordo Modelo de Privacidade de Dados do Estado de Nova Iorque para Agências Educacionais.
- O Kialo Edu está em conformidade com o GDPR, CCPA, DSGVO, LGPD, AADC, FIPA, FERPA, NY Ed Law §2-d e regulamentos de NY §121 (Declaração de Direitos) e pode ser usado em conformidade com a COPPA (quando escolas ou pais consentem com o seu uso).
- Partimos do princípio de que estamos em conformidade com qualquer regulamento razoável de privacidade de dados em todo o mundo, dado que somos uma empresa que privilegia a privacidade, recolhemos o mínimo possível de informações pessoais e não abusamos dos poucos dados que recolhemos. Se desejar, pode utilizar o Kialo Edu sem partilhar quaisquer informações pessoais, utilizando contas sem e-mail ou geridas ou discussões de acesso instantâneo.
- Como muitas vezes nos perguntam por que oferecemos o Kialo Edu gratuitamente:

A missão do Kialo Edu é ajudar os educadores a treinar o pensamento crítico e a argumentação ponderada e permitir discussões construtivas em sala de aula. E, para tornar o Kialo Edu amplamente disponível em todas as partes do mundo, ele é gratuito para os educadores usarem.

Relativamente aos subcontratados

- O Kialo Edu utiliza os seguintes subcontratados que, em teoria, poderiam aceder a informações pessoais identificáveis:
 - Amazon AWS, o maior fornecedor de infraestrutura em nuvem do mundo, que está a ser usado por governos em todo o mundo para hospedar dados confidenciais.
 - Mongo, uma das bases de dados mais utilizadas em todo o mundo, que está a ser utilizada por governos de todo o mundo para armazenar dados confidenciais.

- A Kialo Inc, nossa empresa irmã que oferece o kialo.com, adquire serviços que são usados em conjunto pela Kialo GmbH (kialo-edu.com) e pela Kialo Inc (kialo.com) e também fornece serviços para o Kialo Edu, como suporte e mídias sociais.
- Se alguém enviar um e-mail para o suporte, o seu nome, mensagem e endereço de e-mail poderão ser armazenados no Zendesk, Google Suite e Slack.
- Os subcontratados que utilizamos são subcontratados de primeiro nível com os quais assinámos rigorosos acordos de confidencialidade e proteção de dados.
- Reservamo-nos o direito de alterar os subcontratantes que utilizamos e forneceremos uma lista atualizada aqui e mediante solicitação.

Privacidade de dados e quais os dados recolhidos

- O Kialo Edu (kialo-edu.com) está alojado em Frankfurt, na Alemanha, uma vez que a Alemanha tem um dos ambientes regulatórios de privacidade mais rigorosos do mundo. Todos os dados são armazenados e processados na Europa.
- A Kialo Edu opera sob uma política de minimização das informações que recolhemos sobre os utilizadores. Quanto menos dados recolhermos, melhor. Abaixo está uma lista de dados, além das contribuições dos utilizadores, que recolhemos:
 - A firewall da Kialo Edu armazena o seu IP por 30 dias. O seu IP não está associado à sua conta de utilizador.
 - Os metadados que o seu navegador envia, como tamanho da tela, sistema operacional etc., não estão a ser coletados no momento. Usamos a preferência de idioma que o seu navegador transmite para verificar se a interface do usuário do Kialo está disponível no seu idioma preferido e ofereceremos a opção de mudar para ele.
 - Quando se inscreve com um endereço de e-mail, armazenamos o seu endereço de e-mail, nome de utilizador e palavra-passe.
 - Quando se inscreve através do login único do Google, armazenamos o seu ID da conta Google, avatar, endereço de e-mail e derivamos o seu nome de utilizador inicial do Kialo e nomes de exibição a partir do nome da sua conta Google. Pode remover e alterar esses dados como desejar.
 - Quando se inscreve através do login único da Microsoft, armazenamos a sua ID da conta Microsoft, avatar, endereço de e-mail e derivamos o seu nome de utilizador inicial e nome de exibição do Kialo a partir do nome da sua conta Microsoft. Pode remover e alterar esses dados conforme desejar.

- Quando se inscreve através do login único Clever, armazenamos o seu ID da conta Clever, endereço de e-mail (apenas para professores) e derivamos o seu nome de utilizador e nome de exibição iniciais do Kialo a partir do nome da sua conta Clever.
 - Quando se inscreve no Moodle através do nosso plugin Moodle, armazenamos o seu ID de conta Moodle, ID do curso, avatar, nome de utilizador e endereço de e-mail, e derivamos o seu nome de utilizador e nome de exibição iniciais do Kialo a partir do seu nome completo no Moodle. Pode remover e alterar esses dados conforme desejar.
 - Quando se inscreve a partir do seu LMS através do LTI, armazenamos o seu ID de conta LMS, ID do curso LMS, endereço de e-mail e derivamos o seu nome de utilizador e nome de exibição iniciais do Kialo a partir do seu nome completo no LMS. Pode remover e alterar esses dados conforme desejar.
 - Quando se inscreve sem e-mail, armazenamos o seu nome de utilizador, nome de exibição e palavra-passe.
 - Quando tem uma conta gerida, armazenamos o seu nome de utilizador, nome de exibição e palavra-passe.
 - Quando se junta a uma discussão de acesso instantâneo, armazenamos o nome que introduz.
 - Armazenamos quaisquer informações adicionais de perfil que decida fornecer, como um avatar.
- Toda a utilização de cookies e armazenamento local dos navegadores pelo Kialo Edu é essencial para fornecer a funcionalidade do Kialo Edu:
 - O Kialo Edu utiliza cookies para iniciar a sua sessão e associar corretamente as suas contribuições e atividades no Kialo Edu à sua conta.
 - O Kialo Edu utiliza o armazenamento local para guardar os pop-ups que já viu, os rascunhos das suas reivindicações e comentários e para ativar a funcionalidade da área de transferência de reivindicações em várias guias.
 - O Kialo Edu não utiliza impressões digitais do navegador, cookies de rastreamento de anúncios ou pixels de rastreamento.
 - O Kialo Edu utiliza uma instância Matomo auto-hospedada sem cookies para análises, a fim de detetar problemas de experiência do utilizador na aplicação web Kialo e no nosso website. Utilizamo-la, por exemplo, para avaliar se determinados botões e funcionalidades nunca são utilizados e, portanto, podem ser removidos.

Relativamente à segurança dos dados

- O Kialo Edu segue as melhores práticas do modelo de segurança Zero Trust, o que, em resumo, significa que, para obter acesso a um servidor ou serviço, deve sempre ocorrer uma autenticação extensiva do utilizador e que o princípio de acesso com privilégios mínimos é seguido.
- O Kialo Edu minimiza quem pode aceder a dados confidenciais e, atualmente, apenas quatro membros da equipa têm acesso a todos os dados dos utilizadores: os três engenheiros de fiabilidade do site e o CEO.
- Todas as contas administrativas são protegidas por senhas fortes e autenticação de dois fatores. Os dispositivos usados para acessar dados confidenciais utilizam criptografia de disco completo e são rigorosamente protegidos.
- Os programadores regulares não trabalham com dados dos sistemas de produção, nem têm acesso aos próprios sistemas de produção.
- Todas as modificações do código-fonte dos programadores são revisadas de forma independente por dois outros programadores, e novas versões do Kialo Edu só serão implementadas após a Equipa de Garantia de Qualidade e Lançamento ter concluído com sucesso testes automáticos e manuais extensivos.
- A equipa de suporte tem a capacidade de consultar o endereço de e-mail associado a um nome de utilizador para verificar se a pessoa que solicitou o suporte é realmente quem diz ser.
- Todos os funcionários assinaram acordos de confidencialidade e aqueles com acesso a dados confidenciais dos utilizadores receberam formação adicional sobre segurança e tratamento de dados confidenciais.
- Se o painel organizacional for utilizado por uma organização, as pessoas que têm acesso ao painel organizacional podem ver todos os dados de utilizador dos seus membros.
- Os dados dos utilizadores do Kialo Edu são sempre encriptados em trânsito e em repouso.
- Os nossos dados de produção são copiados de hora a hora e as cópias são armazenadas por 30 dias, após os quais são destruídas.
- Para segurança adicional, os utilizadores do Kialo Edu podem proteger as suas contas usando autenticação de dois fatores.
- O nosso Plano de Resposta a Incidentes está disponível mediante solicitação.

- O Kialo Edu foi submetido a auditorias de segurança internas e externas, e pretendemos continuar a fazê-las regularmente.
- Assinámos o Compromisso de Privacidade do Aluno 2020.
- A Kialo GmbH, que gere e opera o site Kialo Edu, possui a certificação ISO 27001. Aqui está o [certificado ISO](#) e o nosso [HECVAT](#).