

**DISCLAIMER:** This content is provided in Spanish for your reference only. The original [Kialo Edu Data Security and Privacy Plan](#), as written in English, is the official and binding version.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** Este contenido se proporciona en español únicamente a título informativo. El [Plan de seguridad y privacidad de datos de Kialo Edu](#) original, redactado en inglés, es la versión oficial y vinculante.

# Plan de seguridad y privacidad de datos de Kialo Edu

Actualizado: 12 de febrero de 2025

## Puntos generales

- Kialo Edu solo utiliza información de identificación personal (PII) para el funcionamiento de Kialo Edu y, en muy raras ocasiones, para solicitar a educadores verificados comentarios sobre los productos.
- Kialo Edu no comparte, alquila, vende, comercializa ni divulga la PII.
- El sitio web de Kialo Edu no tiene ni tendrá anuncios, y la PII no se utiliza para la segmentación publicitaria.
- Tus contribuciones en Kialo Edu son de tu propiedad.
- Cuando elimina su cuenta:
  - Se eliminarán todos los debates y equipos que le pertenezcan.
  - Las contribuciones que hayas realizado en los debates de otros usuarios no se eliminarán, pero se desidentificarán sustituyendo tu nombre de usuario por un nombre de usuario genérico («desactivado-12367»).
- Kialo Edu puede utilizar datos anonimizados para mejorar Kialo Edu, por ejemplo, para mejorar el verificador de duplicados o para comprender qué funcionalidades se utilizan con más frecuencia y necesitan mejoras.
- Kialo Edu no volverá a identificar los datos anonimizados.
- Puede exportar debates y solicitar una exportación completa de sus datos según el RGPD.

- Una organización puede solicitar en cualquier momento el control total (exportar/modificar/eliminar) sobre las cuentas y los datos de sus miembros.
- Puede editar (corregir) todas sus contribuciones y puede clonar debates y trasladarlos a otras cuentas de Kialo Edu.
- En caso de violación de los datos de los usuarios, a menos que esté prohibido por contrato o por ley, comunicaremos la violación y su alcance lo antes posible, pero a más tardar tres días después de tener conocimiento de la misma.
- Kialo Edu ha firmado y está encantado de firmar acuerdos estrictos de protección de datos, como el NDPA y el Acuerdo Modelo de Privacidad de Datos del Estado de Nueva York para Agencias Educativas.
- Kialo Edu cumple con el RGPD, la CCPA, la DSGVO, la LGPD, la AADC, la FIPA, la FERPA, la Ley de Educación de Nueva York §2-d y las regulaciones de Nueva York §121 (Declaración de Derechos) y puede utilizarse de conformidad con la COPPA (cuando las escuelas o los padres dan su consentimiento para su uso).
- Asumimos que cumplimos con cualquier normativa razonable de privacidad de datos en todo el mundo, dado que somos una empresa que antepone la privacidad, recopilamos la menor cantidad de información personal posible y no abusamos de los pocos datos que recopilamos. Si lo desea, puede utilizar Kialo Edu sin compartir ninguna información personal mediante el uso de cuentas sin correo electrónico o gestionadas, o debates de acceso instantáneo.
- A menudo nos preguntan por qué ofrecemos Kialo Edu de forma gratuita:

La misión de Kialo Edu es ayudar a los educadores a formar el pensamiento crítico y la argumentación reflexiva, y permitir debates constructivos en el aula. Y para que Kialo Edu esté ampliamente disponible en todas las partes del mundo, su uso es gratuito para los educadores.

## **En cuanto a los subcontratistas**

- Kialo Edu utiliza los siguientes subcontratistas que, en teoría, podrían acceder a la PII:
  - Amazon AWS, el mayor proveedor de infraestructura en la nube del mundo, que utilizan gobiernos de todo el mundo para alojar datos confidenciales.
  - Mongo, una de las bases de datos más utilizadas en todo el mundo, que utilizan los gobiernos de todo el mundo para almacenar datos confidenciales.

- Kialo Inc, nuestra empresa hermana que ofrece kialo.com, adquiere servicios que utilizan conjuntamente Kialo GmbH (kialo-edu.com) y Kialo Inc (kialo.com), y también proporciona servicios para Kialo Edu, como asistencia y redes sociales.
- Si alguien envía un correo electrónico al servicio de asistencia, su nombre, mensaje y dirección de correo electrónico pueden almacenarse en Zendesk, Google Suite y Slack.
- Los subcontratistas con los que trabajamos son subcontratistas de primer nivel con los que hemos firmado rigurosos acuerdos de confidencialidad y protección de datos.
- Nos reservamos el derecho de cambiar los subcontratistas que utilizamos y proporcionaremos una lista actualizada aquí y previa solicitud.

## **Privacidad de los datos y qué datos se recopilan**

- Kialo Edu (kialo-edu.com) está alojado en Fráncfort, Alemania, ya que Alemania tiene uno de los entornos normativos de privacidad más estrictos del mundo. Todos los datos se almacenan y procesan en Europa.
- Kialo Edu opera bajo una política de minimizar la información que recopilamos sobre los usuarios. Cuantos menos datos recopilemos, mejor. A continuación se muestra una lista de los datos, aparte de las contribuciones de los usuarios, que sí recopilamos:
  - El cortafuegos de Kialo Edu almacena su IP durante 30 días. Su IP no está asociada a su cuenta de usuario.
  - Actualmente no se recopilan los metadatos que envía su navegador, como el tamaño de la pantalla, el sistema operativo, etc. Utilizamos la preferencia de idioma que transmite su navegador para comprobar si la interfaz de usuario de Kialo está disponible en su idioma preferido y le ofrecemos cambiar a él.
  - Cuando se registra con una dirección de correo electrónico, almacenamos su dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña.
  - Cuando te registras a través del inicio de sesión único de Google, almacenamos tu ID de cuenta de Google, tu avatar y tu dirección de correo electrónico, y derivamos tu nombre de usuario y nombre de pantalla iniciales de Kialo a partir del nombre de tu cuenta de Google. Puedes eliminar y cambiar estos datos como deseas.
  - Cuando te registras a través del inicio de sesión único de Microsoft, almacenamos tu ID de cuenta de Microsoft, tu avatar y tu dirección de correo electrónico, y derivamos tu nombre de usuario y nombre de usuario iniciales de

Kialo a partir del nombre de tu cuenta de Microsoft. Puedes eliminar y cambiar estos datos como deseas.

- Cuando te registras a través del inicio de sesión único de Clever, almacenamos tu ID de cuenta de Clever, tu dirección de correo electrónico (solo para profesores) y derivamos tu nombre de usuario y nombre de pantalla iniciales de Kialo a partir del nombre de tu cuenta de Clever.
  - Cuando te registras desde Moodle a través de nuestro complemento Moodle, almacenamos tu ID de cuenta de Moodle, ID de curso, avatar, nombre de usuario y dirección de correo electrónico, y derivamos tu nombre de usuario y nombre de pantalla iniciales de Kialo a partir de tu nombre completo de Moodle. Puedes eliminar y cambiar estos datos como deseas.
  - Cuando te registras desde tu LMS a través de LTI, almacenamos tu ID de cuenta LMS, ID de curso LMS, dirección de correo electrónico y derivamos tu nombre de usuario y nombre de pantalla iniciales de Kialo a partir de tu nombre completo de LMS. Puedes eliminar y cambiar estos datos como deseas.
  - Cuando te registras sin correo electrónico, almacenamos tu nombre de usuario, nombre de usuario y contraseña.
  - Cuando tienes una cuenta gestionada, almacenamos tu nombre de usuario, nombre de usuario y contraseña.
  - Cuando te unes a un debate de acceso instantáneo, almacenamos el nombre que introduces.
  - Almacenamos cualquier información adicional del perfil que decidas proporcionar, como un avatar.
- Todo el uso que Kialo Edu hace de las cookies y del almacenamiento local de los navegadores es esencial para proporcionar la funcionalidad de Kialo Edu:
    - Kialo Edu utiliza cookies para iniciar sesión y asociar correctamente tus contribuciones y actividades en Kialo Edu con tu cuenta.
    - Kialo Edu utiliza el almacenamiento local para guardar las ventanas emergentes que ya ha visto, los borradores de sus reclamaciones y comentarios, y para habilitar la funcionalidad del portapapeles de reclamaciones en varias pestañas.
  - Kialo Edu no utiliza huellas digitales del navegador, cookies de seguimiento de anuncios ni píxeles de seguimiento.
  - Kialo Edu utiliza una instancia Matomo autohospedada sin cookies para realizar análisis y detectar problemas de experiencia del usuario en la aplicación web de Kialo y en

nuestro sitio web. La utilizamos, por ejemplo, para evaluar si determinados botones y funciones nunca se utilizan y, por lo tanto, pueden eliminarse.

## En cuanto a la seguridad de los datos

- Kialo Edu sigue las mejores prácticas del modelo de seguridad Zero Trust, lo que, en pocas palabras, significa que para acceder a un servidor o servicio, siempre debe realizarse una autenticación exhaustiva del usuario y se debe seguir el principio de acceso con privilegios mínimos.
- Kialo Edu minimiza el número de personas que pueden acceder a datos confidenciales y, en la actualidad, solo cuatro miembros del equipo tienen acceso a todos los datos de los usuarios: los tres ingenieros de fiabilidad del sitio y el director general.
- Todas las cuentas administrativas están protegidas por contraseñas seguras y autenticación de dos factores. Los dispositivos utilizados para acceder a datos confidenciales utilizan cifrado completo del disco y están rigurosamente protegidos.
- Los desarrolladores habituales no trabajan con datos de los sistemas de producción, ni pueden acceder a los propios sistemas de producción.
- Todas las modificaciones del código fuente realizadas por los desarrolladores son revisadas de forma independiente por otros dos desarrolladores, y las nuevas versiones de Kialo Edu solo se implementan después de que el equipo de control de calidad y lanzamiento haya completado con éxito exhaustivas pruebas automáticas y manuales.
- El personal de asistencia técnica tiene la capacidad de buscar la dirección de correo electrónico asociada a un nombre de usuario para verificar que la persona que solicita asistencia es realmente quien dice ser.
- Todo el personal ha firmado acuerdos de confidencialidad y aquellos que tienen acceso a datos confidenciales de los usuarios han recibido formación adicional sobre seguridad y tratamiento de datos confidenciales.
- Si una organización utiliza el panel de control de la organización, las personas que tienen acceso a él pueden ver todos los datos de usuario de sus miembros.
- Los datos de los usuarios de Kialo Edu siempre están cifrados, tanto en tránsito como en reposo.
- Nuestros datos de producción se copian cada hora y las copias se almacenan durante 30 días, tras lo cual se destruyen.
- Para mayor seguridad, los usuarios de Kialo Edu pueden proteger sus cuentas mediante la autenticación de dos factores.

- Nuestro plan de respuesta ante incidentes está disponible bajo petición.
- Kialo Edu se ha sometido a auditorías de seguridad internas y externas, y tenemos la intención de seguir haciéndolo de forma regular.
- Hemos firmado el Compromiso de Privacidad Estudiantil 2020.
- Kialo GmbH, que gestiona y opera el sitio web Kialo Edu, cuenta con la certificación ISO 27001. Aquí puede consultar el [certificado ISO](#) y nuestro [HECVAT](#).