

DISCLAIMER: This content is provided in German for your reference only. The original [Kialo Edu Data Security and Privacy Plan](#), as written in English, is the official and binding version.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Dieser Inhalt wird Ihnen in Deutsch ausschließlich zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Der ursprüngliche [Kialo Edu-Datenschutz- und Sicherheitsplan](#) in englischer Sprache ist die offizielle und verbindliche Version.

Kialo Edu-Datenschutz- und Sicherheitsplan

Aktualisiert: 12. Februar 2025

Allgemeine Hinweise

- Kialo Edu verwendet personenbezogene Daten (PII) ausschließlich für die Funktionalität von Kialo Edu und in seltenen Fällen, um verifizierte Pädagogen um Produktfeedback zu bitten.
- Kialo Edu gibt keine personenbezogenen Daten weiter, vermietet, verkauft, handelt oder veröffentlicht sie.
- Die Website von Kialo Edu enthält keine Werbung und personenbezogene Daten werden nicht für Werbezwecke verwendet.
- Ihre Beiträge auf Kialo Edu sind Ihr Eigentum.
- Wenn Sie Ihr Konto löschen:
 - werden alle Debatten und Teams, deren Eigentümer Sie sind, gelöscht.
 - Ihre Beiträge in Debatten anderer werden nicht gelöscht, sondern anonymisiert, indem Ihr Benutzername durch einen generischen Benutzernamen („deactivated-12367“) ersetzt wird.
- Kialo Edu kann anonymisierte Daten zur Verbesserung von Kialo Edu verwenden, z. B. zur Verbesserung der Duplikatsprüfung oder um zu verstehen, welche Funktionen häufig genutzt werden und verbessert werden müssen.
- Kialo Edu wird anonymisierte Daten nicht wieder identifizieren.
- Sie können Diskussionen exportieren und einen vollständigen DSGVO-Export Ihrer Daten beantragen.

- Eine Organisation kann jederzeit die vollständige Kontrolle (Exportieren/Ändern/Löschen) über die Konten und Daten ihrer Mitglieder beantragen.
- Sie können alle Ihre Beiträge bearbeiten (korrigieren) und Debatten klonen und in andere Kialo Edu-Konten verschieben.
- Im Falle einer Verletzung von Benutzerdaten werden wir, sofern dies nicht vertraglich oder gesetzlich verboten ist, die Verletzung und ihr Ausmaß so schnell wie möglich, spätestens jedoch drei Tage nach Bekanntwerden der Verletzung, mitteilen.
- Kialo Edu hat strenge Datenschutzvereinbarungen wie die NDPA und die New York State Model Data Privacy Agreement for Educational Agencies unterzeichnet und ist gerne bereit, weitere solche Vereinbarungen zu unterzeichnen.
- Kialo Edu entspricht den Vorschriften der DSGVO, CCPA, DSGVO, LGPD, AADC, FIPA, FERPA, NY Ed Law §2-d und NY §121 (Bill of Rights) und kann COPPA-konform verwendet werden (wenn Schulen oder Eltern der Verwendung zustimmen).
- Wir gehen davon aus, dass wir alle angemessenen Datenschutzbestimmungen weltweit einhalten, da wir ein Unternehmen sind, das den Datenschutz an erste Stelle setzt, so wenig personenbezogene Daten wie möglich sammelt und die wenigen Daten, die wir sammeln, nicht missbrauchen. Wenn Sie möchten, können Sie Kialo Edu nutzen, ohne personenbezogene Daten weiterzugeben, indem Sie E-Mail-freie oder verwaltete Konten oder Instant-Access-Diskussionen verwenden.
- Da wir häufig gefragt werden, warum wir Kialo Edu kostenlos anbieten:

Die Mission von Kialo Edu ist es, Pädagogen dabei zu unterstützen, kritisches Denken und durchdachte Argumentation zu schulen und konstruktive Diskussionen im Unterricht zu ermöglichen. Um Kialo Edu weltweit verfügbar zu machen, ist die Nutzung für Pädagogen kostenlos.

In Bezug auf Subunternehmer

- Kialo Edu nutzt die folgenden Subunternehmer, die theoretisch auf personenbezogene Daten zugreifen könnten:
 - Amazon AWS, der weltweit größte Anbieter von Cloud-Infrastrukturen, der von Regierungen auf der ganzen Welt für das Hosting vertraulicher Daten genutzt wird.
 - Mongo, eine der weltweit am häufigsten verwendeten Datenbanken, die von Regierungen auf der ganzen Welt zur Speicherung vertraulicher Daten genutzt wird.

- Kialo Inc, unser Schwesternunternehmen, das kialo.com anbietet, kauft Dienstleistungen ein, die gemeinsam von Kialo GmbH (kialo-edu.com) und Kialo Inc (kialo.com) genutzt werden, und erbringt auch Dienstleistungen für Kialo Edu, wie Support und Social Media.
- Wenn jemand eine E-Mail an den Support sendet, können sein Name, seine Nachricht und seine E-Mail-Adresse in Zendesk, Google Suite und Slack gespeichert werden.
- Die von uns beauftragten Subunternehmer sind erstklassige Subunternehmer, mit denen wir strenge Vertraulichkeits- und Datenschutzvereinbarungen unterzeichnet haben.
- Wir behalten uns das Recht vor, die von uns beauftragten Subunternehmer zu wechseln, und stellen hier sowie auf Anfrage eine aktuelle Liste zur Verfügung.

Datenschutz und welche Daten erfasst werden

- Kialo Edu (kialo-edu.com) wird in Frankfurt am Main gehostet, da Deutschland eines der weltweit strengsten Datenschutzregulierungen hat. Alle Daten werden in Europa gespeichert und verarbeitet.
- Kialo Edu verfolgt die Politik, die über Nutzer gesammelten Informationen auf ein Minimum zu beschränken. Je weniger Daten wir sammeln, desto besser. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Daten, die wir neben den Beiträgen der Nutzer sammeln:
 - Die Firewall von Kialo Edu speichert Ihre IP-Adresse für 30 Tage. Ihre IP-Adresse ist nicht mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft.
 - Metadaten, die Ihr Browser übermittelt, wie Bildschirmgröße, Betriebssystem usw., werden derzeit nicht erfasst. Wir verwenden die von Ihrem Browser übermittelten Spracheinstellungen, um zu überprüfen, ob die Benutzeroberfläche von Kialo in Ihrer bevorzugten Sprache verfügbar ist, und bieten Ihnen an, zu dieser Sprache zu wechseln.
 - Wenn Sie sich mit einer E-Mail-Adresse anmelden, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort.
 - Wenn Sie sich über Google Single Sign-On anmelden, speichern wir Ihre Google-Konto-ID, Ihren Avatar und Ihre E-Mail-Adresse und leiten Ihren ursprünglichen Kialo-Benutzernamen und Anzeigennamen aus Ihrem Google-Kontonamen ab. Sie können diese Daten nach Belieben entfernen und ändern.
 - Wenn Sie sich über Microsoft Single Sign-On anmelden, speichern wir Ihre Microsoft-Konto-ID, Ihren Avatar und Ihre E-Mail-Adresse und leiten Ihren

ursprünglichen Kialo-Benutzernamen und Anzeigennamen aus Ihrem Microsoft-Kontonamen ab. Sie können diese Daten nach Belieben löschen und ändern.

- Wenn Sie sich über Clever Single Sign-On anmelden, speichern wir Ihre Clever-Konto-ID, Ihre E-Mail-Adresse (nur für Lehrer) und leiten Ihren ursprünglichen Kialo-Benutzernamen und Anzeigennamen aus Ihrem Clever-Kontonamen ab.
 - Wenn Sie sich über unser Moodle-Plugin bei Moodle anmelden, speichern wir Ihre Moodle-Konto-ID, Kurs-ID, Ihren Avatar, Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse und leiten Ihren ursprünglichen Kialo-Benutzernamen und Anzeigennamen aus Ihrem vollständigen Moodle-Namen ab. Sie können diese Daten nach Belieben löschen und ändern.
 - Wenn Sie sich über LTI von Ihrem LMS aus anmelden, speichern wir Ihre LMS-Konto-ID, Ihre LMS-Kurs-ID und Ihre E-Mail-Adresse und leiten Ihren ursprünglichen Kialo-Benutzernamen und Anzeigennamen aus Ihrem vollständigen LMS-Namen ab. Sie können diese Daten nach Belieben löschen und ändern.
 - Wenn Sie sich ohne E-Mail-Adresse anmelden, speichern wir Ihren Benutzernamen, Ihren Anzeigennamen und Ihr Passwort.
 - Wenn Sie über ein verwaltetes Konto verfügen, speichern wir Ihren Benutzernamen, Ihren Anzeigennamen und Ihr Passwort.
 - Wenn Sie an einer Diskussion mit sofortigem Zugriff teilnehmen, speichern wir den von Ihnen eingegebenen Namen.
 - Wir speichern alle zusätzlichen Profilinformationen, die Sie bereitstellen möchten, wie beispielsweise einen Avatar.
- Die Verwendung von Cookies und dem lokalen Speicher des Browsers durch Kialo Edu ist für die Bereitstellung der Kialo Edu-Funktionalität unerlässlich:
 - Kialo Edu verwendet Cookies, um Sie anzuzeigen und Ihre Beiträge und Aktivitäten auf Kialo Edu korrekt Ihrem Konto zuzuordnen.
 - Kialo Edu verwendet den lokalen Speicher, um zu speichern, welche Popups Sie bereits gesehen haben, Entwürfe Ihrer Ansprüche und Kommentare zu speichern und die Multi-Tab-Funktion für die Anspruchs-Zwischenablage zu ermöglichen.
 - Kialo Edu verwendet keine Browser-Fingerabdrücke, Werbe-Tracking-Cookies oder Tracking-Pixel.

- Kialo Edu verwendet eine selbst gehostete, cookie-freie Matomo-Instanz für Analysen, um Probleme mit der Benutzererfahrung in der Kialo-Webanwendung und auf unserer Website zu erkennen. Wir verwenden sie beispielsweise, um zu bewerten, ob bestimmte Schaltflächen und Funktionen nie verwendet werden und daher entfernt werden können.

In Bezug auf die Datensicherheit

- Kialo Edu folgt den Best Practices des Zero-Trust-Sicherheitsmodells, was kurz gesagt bedeutet, dass für den Zugriff auf einen Server oder Dienst immer eine umfassende Benutzerauthentifizierung erfolgen muss und das Prinzip des geringstmöglichen Zugriffs befolgt wird.
- Kialo Edu beschränkt den Zugriff auf vertrauliche Daten auf ein Minimum. Derzeit haben nur vier Teammitglieder Zugriff auf alle Benutzerdaten: die drei Site Reliability Engineers und der CEO.
- Alle Administratorkonten sind durch sichere Passwörter und eine Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt. Geräte, die für den Zugriff auf vertrauliche Daten verwendet werden, sind vollständig verschlüsselt und streng gesichert.
- Reguläre Entwickler arbeiten nicht mit Daten aus Produktionssystemen und haben auch keinen Zugriff auf die Produktionssysteme selbst.
- Alle Änderungen am Quellcode durch Entwickler werden unabhängig voneinander von zwei weiteren Entwicklern überprüft, und neue Versionen von Kialo Edu werden erst nach erfolgreichem Abschluss umfangreicher automatischer und manueller Tests durch das Qualitätssicherungs- und Release-Team bereitgestellt.
- Support-Mitarbeiter haben die Möglichkeit, die mit einem Benutzernamen verknüpfte E-Mail-Adresse zu überprüfen, um sicherzustellen, dass eine Person mit einer Support-Anfrage tatsächlich die ist, für die sie sich ausgibt.
- Alle Mitarbeiter haben Vertraulichkeitsvereinbarungen unterzeichnet, und diejenigen, die Zugriff auf vertrauliche Benutzerdaten haben, haben zusätzliche Schulungen zum Thema Sicherheit und vertraulicher Umgang mit Daten erhalten.
- Wenn das Organisations-Dashboard von einer Organisation genutzt wird, können die Personen, die Zugriff auf das Organisations-Dashboard haben, alle Benutzerdaten ihrer Mitglieder einsehen.
- Die Benutzerdaten von Kialo Edu werden während der Übertragung und im Ruhezustand stets verschlüsselt.
- Unsere Produktionsdaten werden stündlich gesichert und die Backups werden 30 Tage lang gespeichert, danach werden sie vernichtet.

- Für zusätzliche Sicherheit können Kialo Edu-Benutzer ihre Konten mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung schützen.
- Unser Notfallplan ist auf Anfrage erhältlich.
- Kialo Edu wurde internen und externen Sicherheitsaudits unterzogen, und wir beabsichtigen, diese regelmäßig fortzusetzen.
- Wir haben die Student Privacy Pledge 2020 unterzeichnet.
- Die Kialo GmbH, die die Website Kialo Edu verwaltet und betreibt, ist nach ISO 27001 zertifiziert. Hier finden Sie das [ISO-Zertifikat](#) und unsere [HECVAT](#).